

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : B.10.0.THG.0.10.00.15/090-01
Konu : Yazılı soru önergesi cevabı

7-917
(62165)

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hiz. Genel Müd.Özellikli
Sağlık Hizmetleri Planlama ve
18 Ocak 2012 10:27:09 /2645



13185248

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 10/11/2011 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.02.00/28243 sayılı yazınız.

Muğla Milletvekili Sayın Nurettin DEMİR tarafından verilen "Sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarına ilişkin" 7/917 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte gönderilmektedir.

Arz ederim.



Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Bakan

EKLER:

EK-1 : Önerge cevabı (2 sayfa)

Muğla Milletvekili Sayın Nurettin DEMİR'in "Sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarına ilişkin" 7/917 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

Sağlık çalışma ortamı, son yıllarda şiddetin en yoğun yaşandığı alanlardan biri haline gelmiştir. Acil servislerde çalışan sağlık personeli üzerinde yapılan çalışmada son 5 yılda sözlü şiddete maruz kalanların oranı %61, fiili şiddete maruz kalan/tanık olanların oranı %16 ve tehdide maruz kalanlarının oranı %23'tür. Sağlık çalışanlarına, özellikle hekimlere yönelik artan şiddetin nedenleri arasında; son yıllarda hekim saygınlığına vurulan darbe, yöneticilerin ve yetkililerin her aksaklıkta hekimi hedef gösteren kışkırtıcı açıklamalarının yanı sıra, sağlık kuruluşlarının fiziksel yetersizliği, personel eksikliği, işgücü fazlalığı nedeniyle yorgun düşen sağlık çalışanlarındaki iletişim kopukluğudur. Sayın Sağlık Bakanı halkın sağlık hizmetlerinden memnuniyetinin arttığını söylese de sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin artması bu iddiayı çürütmektedir.

- 1- Son 5 yılda sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olgularının sayısı kaçtır?
- 2- "Sağlıkta Dönüşüm Projesi" uygulamalarıyla sağlık çalışanlarına şiddetin artmasını nasıl açıklıyorsunuz?
- 3- Sağlık alanında şiddetin azaltılmasına yönelik ne tür çalışmalar yapmaktasınız?
- 4- Sağlık hizmeti sunarken şiddete uğrayan sağlık personeline hukuki destek veriyor musunuz? Konuyla ilgili savcılıklara suç duyurusunda bulunuyor musunuz? Duruşmalara katılıyor musunuz?
- 5- Diyarbakır'da Kaymakam Muhammet Gürbüz tarafından darp edilen Dr. Bahar Tekin'in 25 Ekimde yapılacak duruşmasına katılacak mısınız? Meslektaşınıza destek verecek misiniz?

CEVAPLAR:

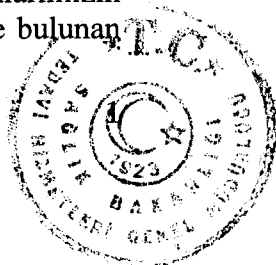
Ulusal bir proje olarak uygulamaya koyduğumuz Sağlıkta Dönüşüm Programında belirtilen hedefler doğrultusunda; sağlık hizmetinin özelliği gereği zaman ve mesai kavramı gözetmeksizin üstün gayret ve fedakarlıkla görev yapmakta olan sağlık çalışanlarımızın görevleri başında şiddete maruz kalmaları Bakanlığımızca kabul edilemez bir olgudur.

Bu amaçla, Bakanlığımız ve Sivil Toplum Kuruluşlarının iş birliği ile 24 Eylül 2011 Cumartesi günü İstanbul Esenyurt Kültür Merkezinde medya temsilcileri, sağlık kökenli milletvekilleri, Bakanlık bürokratları, Sendika Uzmanları, Tabip Odası Temsilcileri, Hukukçular, Akademisyenler ile Hasta ve Yakınlarını temsil eden sivil toplum örgütlerinden temsilcilerin katılımıyla Emeğe Saygı Şiddete Sıfır Tolerans Sempozyumu düzenlenmiş olup sempozyumda sağlık personeline yönelik şiddet tüm boyutlarıyla tartışılmıştır.

Ayrıca konu ile ilgili vatandaşlarımızı bilinçlendirmek amacıyla Bakanlığımız ve sivil toplum kuruluşlarınca ortak yürütülen çalışmalar kapsamında oluşturulan "**Emeğe Saygı Şiddete Sıfır Tolerans**" afişleri hastanelerimizin başta acil servis ve poliklinikler olmak üzere vatandaşlarımızın yoğun olarak hizmet aldığı birimlerin bulunduğu uygun yerlerine asılmıştır.

Hasta ve çalışanların güvenliğinin sağlanması için tedbirlerin alınarak tüm gerekli müdahalelerin zamanında yapılabilmesi amacıyla Bakanlığımızca Nisan 2011 tarihinde "**Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik**" yürürlüğe konulmuştur. Bu düzenleme ile öncelikle tüm hastanelerimiz, 112 Acil sağlık hizmeti veren sağlık kuruluşlarımız ve ADSM'lerde, "**Çalışan güvenliği komitesi**" kurulması sağlanmıştır.

Ayrıca, **çalışanlara yönelik fiziksel şiddetin** kontrol altına alınmasını ve çalışanlarımızın böyle bir durumda kaldığında anında olaya müdahale edilmesini sağlayan bir erken uyarı sistemi bulunmaktadır. **Beyaz kod sistemi** dediğimiz bu sistem çalışanlarımızın beyaz önlüklerinden ilham alınarak hazırlanmış uluslararası uygulama örnekleri de bulunan



bir sistemdir. Bu sistemde çalışanımıza yönelik herhangi bir fiziksel şiddet meydana geldiğinde güvenlik elemanlarının anında olay yerine intikalini ve gerekli müdahaleyi yapmasını sağlamak mümkün olmaktadır.

Bakanlık olarak, çalışanlarımıza bu konuda eğitim vermek ve farkındalıklarını artırmak için sempozyumlar, kongreler ve kurslar düzenliyoruz. Geçen yıl 9 ilimizde tüm sağlık çalışanlarımızın davetli olduğu "**Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumları**" düzenledik.

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinde görev yapan personele karşı yapılan şiddet olayları ile ilgili konular yargıya intikal ettirilmektedir. Şiddete maruz kalan personelimize yargı sürecinde 2 Kasım 2011 tarihli ve 28103 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "*Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname*" nin 54 üncü maddesi gereği bundan böyle sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebiyle ceza hukuku kapsamında yürütülmekte olan işlemler ve davalarda personelin talebi üzerine Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarınca hukuki destek verilecektir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.

